

Política de Garantías

Todos los componentes de tren de potencia y equipos mecánicos comercializados por REMINING SPA, cuentan con una garantía de 1.000 horas de funcionamiento o 3 meses, lo primero que ocurra, contra desperfectos atribuibles a fallos de fabricación de repuestos, armado o fallos mecánicos.

Esta garantía es válida desde la fecha de emisión de la factura, en caso de repuestos o elementos mecánicos específicos.

Para componentes almacenados como backup, el periodo de garantía se hace efectivo desde la instalación del componente o desde la puesta en marcha, teniendo en consideración las condiciones de almacenaje recomendadas en este documento.

Para que el producto esté cubierto por la garantía debe cumplir con lo siguiente:

- Transporte, manipulación y almacenamiento adecuado.
- Instalación adecuada según especificaciones y operación dentro de los alcances técnicos definidos.
- Ante el evento de una anomalía en el funcionamiento del producto, éste debe estar disponible y accesible para el proveedor por el período mínimo necesario a la identificación de la causa del desperfecto y su debido informe técnico.
 - i. El comprador debe dar aviso de inmediato de los defectos de funcionamiento ocurridos y que los mismos sean posteriormente comprobados por REMINING SPA, en conjunto con el departamento técnico del cliente o usuario final del componente.
 - ii. El departamento de Post-venta de REMINING SPA., para evaluar cada caso, debe recibir el producto limpio o debe estar accesible y acompañado de su documentación de compra.
 - iii. El tiempo de respuesta una vez recibido el producto en nuestras dependencias será no más de 20 días hábiles el cual puede variar dependiendo de la complejidad de la falla y respuesta del fabricante o proveedor de repuestos autorizados.

Exclusiones:

En general se excluyen de la garantía los daños al producto por causa de accidentes, falta de cuidado, negligencia, desgaste normal de los productos por el uso o instalación inadecuada. También se excluyen los productos que han sido alterados o modificados, ya que es imposible determinar si la falla se debe a la fabricación, los materiales o a la alteración posterior del producto.

Para los equipos mecánicos, componentes de tren de potencia (motores, ejes, transmisiones, convertidores, cajas de transferencia, líneas cardánicas), equipos eléctricos y electrónicos. No se reconocerán en garantía aquellos productos que presenten las siguientes características:

- Productos quebrados, modificados, golpeados, con piezas sueltas, elementos faltantes u otro tipo de intervención.





- Placa de identificación no legible, ausente o número de serie borrado. Daños causados por descargas eléctricas, uso de voltaje incorrecto o que se encuentren bajo condiciones de uso anormales en cuanto a la buena utilización y/o mantenimientos especificados en el manual que acompaña a cada producto.
- No es reconocida la garantía de aquellos productos que hayan sido modificados o reparados por servicios técnicos propios o subcontratados por el cliente.
- REMINING SPA, siempre realizará inspección con su departamento de Post-venta y evaluará si procede la garantía del producto. En el caso que la garantía no aplique, REMINING SPA enviará un presupuesto de reparación (si es factible) al cliente, quien finalmente tendrá la opción de realizarla o no. De no hacerse efectiva la garantía, el cliente deberá cancelar el costo de la revisión e informe técnico.
- Se excluyen de esta garantía los componentes como: lámparas, ampolletas, fusibles, semiconductores de potencia, así como componentes cuya vida útil, en uso normal, sea menor que el periodo de garantía.
- La presente garantía solo se limita al producto entregado, liberando a REMINING SPA. de cualquier responsabilidad por daños a personas, a otros equipos o instalaciones, lucros cesantes o cualquier otro daño emergente o consecuente.



Luis Nuñez Álvarez
Sub-Gerente de Operaciones
Servicio Técnico Post-Venta



Taller central: Santa Ana Parcela 47, sitio 2 y 3, Tiltil, Región Metropolitana

Repara – Recicla – Reutiliza
www.remining.cl